

Van gisteren en daarvoor..... (1)

Stukje historie:

- 1996: Motie van Heemst (PvdA)
- 2001: Rapport Driessen
- Veel activiteiten, toch stijging geweld - > verontwaardiging
- Omkeer denken

Oktober 2006 - actieprogramma 'Aanpak geweld en agressie tegen werknemers met een publieke taak'

- Verklaring ondertekening door 14 partijen



Van gisteren en daarvoor..... (2)

Februari 2007 start programmamateam Veilige publieke taak

Vanaf februari 2007:

- Uitvoering programma en toezeggingen TK
- Inzicht vergroot
- Behoefte geïnventariseerd
- Sessie ondertekenaars en burgers

Oktober 2007 - programma Veilige publieke taak



SJABLOON ARBOCATALOGUS AGRESSIE EN GEWELD

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



Ongewenst gedrag besproken (2007)

- Extern geweld - 2 op de 3 werknemers
- waarvan fysiek geweld 24%

- Intern geweld – 1 op de 4 werknemers

- Economische schade voor 15 onderzochte groepen – ruim 100 miljoen Euro

- **TREND NU:**
 - lichte stijging overheidssectoren + 4%
 - meer sectoren zorg doen onderzoek



Missie programma

**Zorgen voor condities waardoor werkgevers en
werknemers
hun publieke taak
veilig en respectvol kunnen uitvoeren**



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

SJABLOON ARBOCATALOGUS AGRESSIE EN GEWELD



Voor wie?

Werknemers en werkgevers die taak uitvoeren in het algemeen belang

Taak is voor iedereen in gelijke omstandigheden beschikbaar

Voor deze taak is een publiek orgaan verantwoordelijk



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

SJABLOON ARBOCATALOGUS AGRESSIE EN GEWELD



Beroepsgroepen

Veiligheid

Onderwijs

Zorg / hulpverlening

Openbaar vervoer / infrastructuur

Sociale zekerheid

Openbaar bestuur / politici



SJABLOON ARBOCATALOGUS AGRESSIE EN GEWELD

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



Doelstelling

Het programma streeft naar een vermindering van het aantal voorvallen van agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak met 15% ten opzichte van de 0-meting in 2007



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



SJABLOON ARBOCATALOGUS AGRESSIE EN GEWELD

Opbouw catalogus

- **Risico's in kaart brengen**
- **Voorkomen**
- **Beperken**
- **Afhandelen**
- **Beleidsmatig inbedden**
- **Implementatie**



Uitgangspunten

- **Arbowetgeving**
- **Dadergerichte aanpak**
- **Bestaande verantwoordelijkheid werkgever en werknemer**
- **Heldere keuzen maken in aanpak**



BASISVEREISTEN ORGANISATIE

- Norm
- Meld altijd incidenten
- Registreer altijd incidenten
- Aangiftebeleid werkgever
- Zorg voor training en/of scholing
- Verhaal de schade zoveel mogelijk op de dader
- Zorg altijd voor nazorg



Norm

- **Agressie en geweld worden niet getolereerd**
- **Volg de aanwijzingen op van de professionals**
- **Geef de professional de ruimte**
- **Verstoort de orde niet**



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



SJABLOON ARBOCATALOGUS AGRESSIE EN GEWELD

Melden en registreren

- **Zware morele plicht op werknemers – melden**
- **Registratie altijd**
- **Inzicht werkgever → maatregelen**



Aangiftebeleid werkgever

- **Altijd aangifte bij**
 - **Bedreigingen**
 - **Fysiek geweld**
- **Staat los van aangifte werknemer**
- **Voordeel voegen in het strafproces**
- **Duidelijk signaal naar werknemers**



Training en scholing

- **Moment van voorlichting na binnenkomst**
- **Duidelijke afspraken over momenten van training**
- **Belangrijke categorie leidinggevende**



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



SJABLOON ARBOCATALOGUS AGRESSIE EN GEWELD

Schadeverhaal

- **Uitgangspunt dader betaald schade**
- **Weinig organisaties met beleid**
- **Vaak opgelost vanuit ‘goed werkgeverschap’**



Dank u!



SJABLOON ARBOCATALOGUS AGRESSIE EN GEWELD

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

