

# STAR over werkdruk

*conferentie 25 september 2008*

# Werkdruk en de arbocatalogus

- > PSA belangrijke reden ziekteverzuim, instroom WIA
- > Werkdruk belangrijk thema als je werknemers spreekt
- > De werkdruk is de afgelopen jaren in Nederland constant en op een hoog nivo

*tegelijkertijd:*

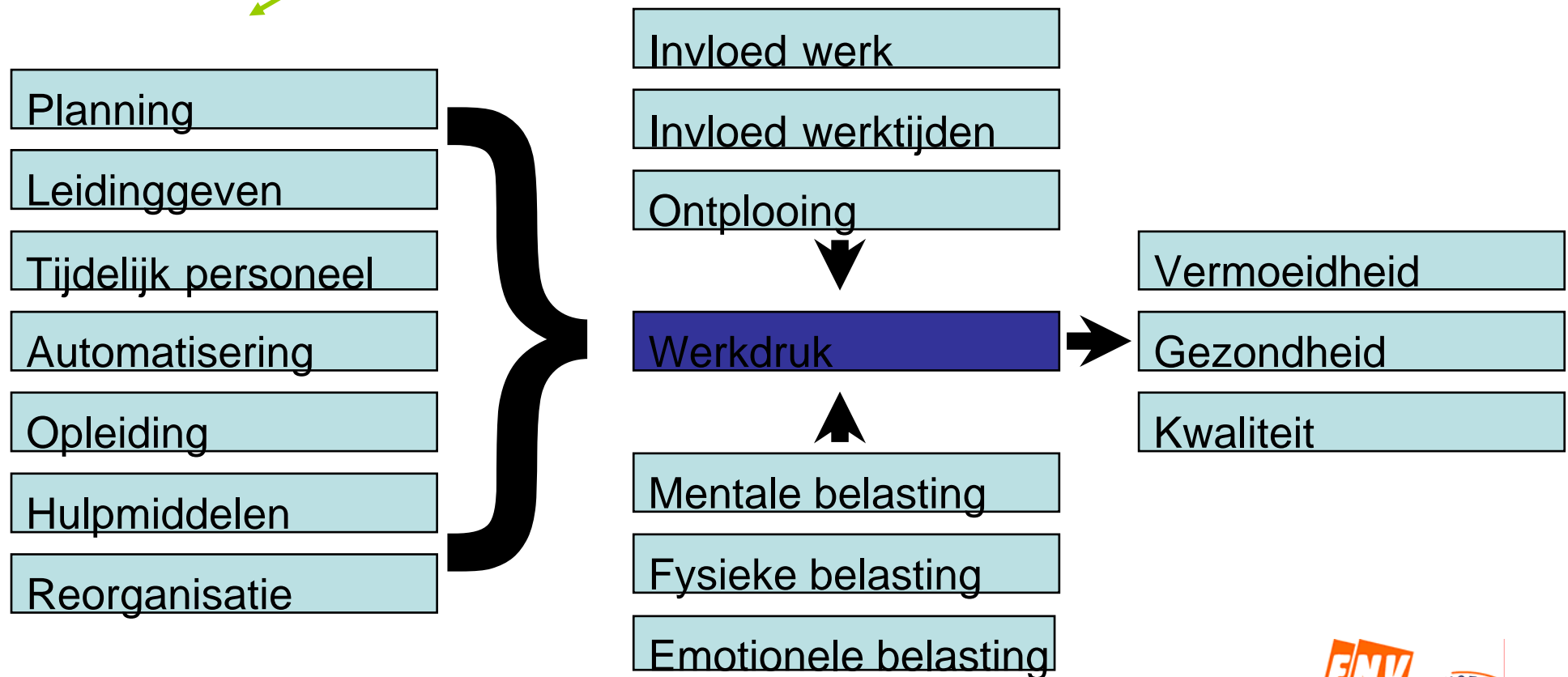
- > Lastig thema
- > Subjectief?
- > Vereist maatwerk

De arbocatalogus moet oplossingen bieden voor de stand der techniek in de branche.

Werknemers moeten met de arbocatalogus in de hand met hun werkgever tot oplossingen komen.

# Het model van de 'quick scan werkdruk'

*dit zijn de thema's voor de arbocatalogus*



# Stappenplan

1. Inventariseer of werknemers werkdruk een risico vinden
2. Inventariseer welke oorzaken in deze branche het meest belangrijk zijn
3. Welke oplossingen zijn er beschikbaar? Hoe doen andere bedrijven het?
4. Zijn de oplossingen te implementeren? Is er voldoende variatie? Is er een gelaagdheid in goede en minder goede oplossingen?
5. Betrek een klankbordgroep van werknemers en werkgevers bij de beoordeling van oplossingen op hun effectiviteit

# Soorten oplossingen

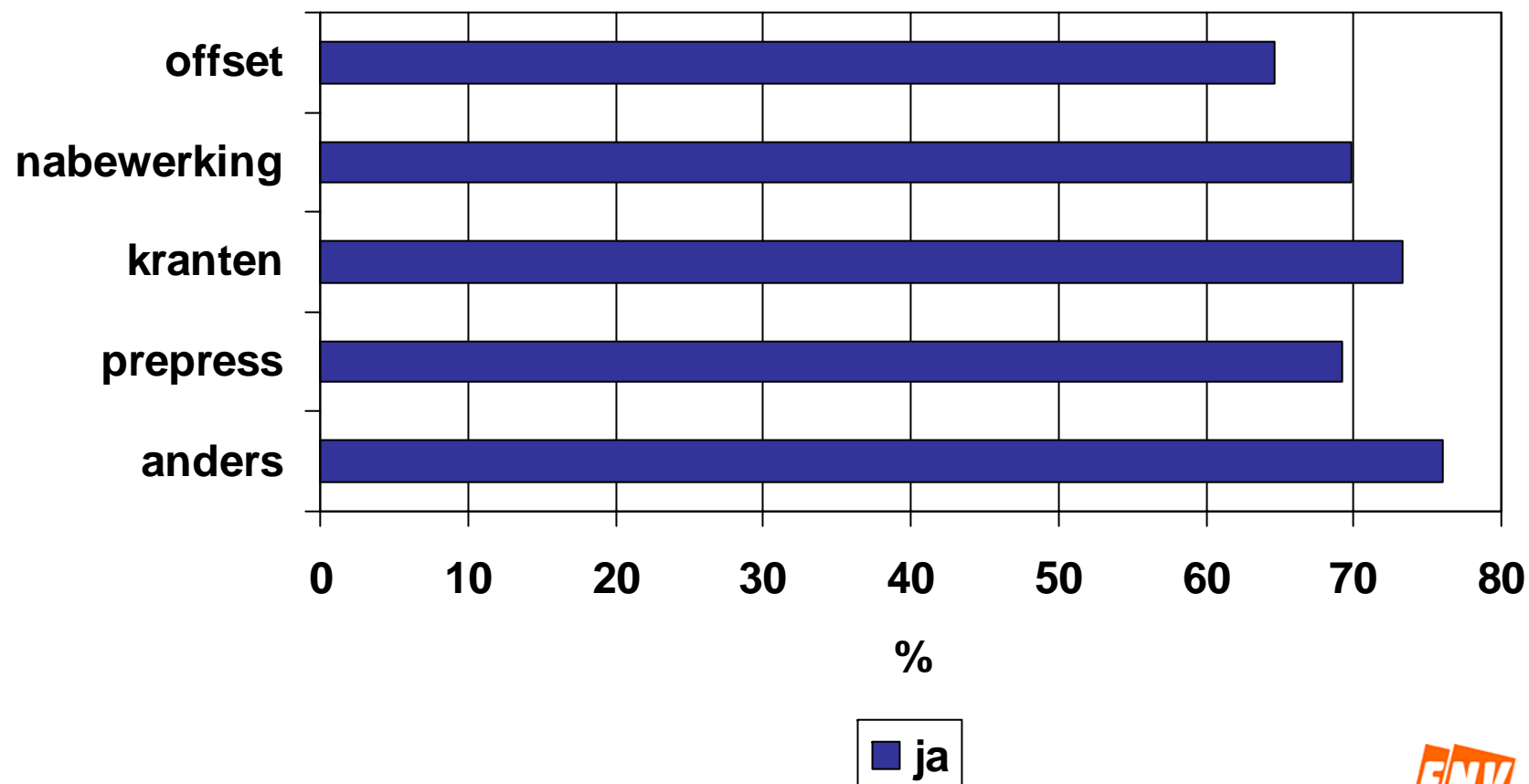
- > procesoplossingen
- > organisatorische oplossingen
- > aanspreken management

# Soorten oplossingen

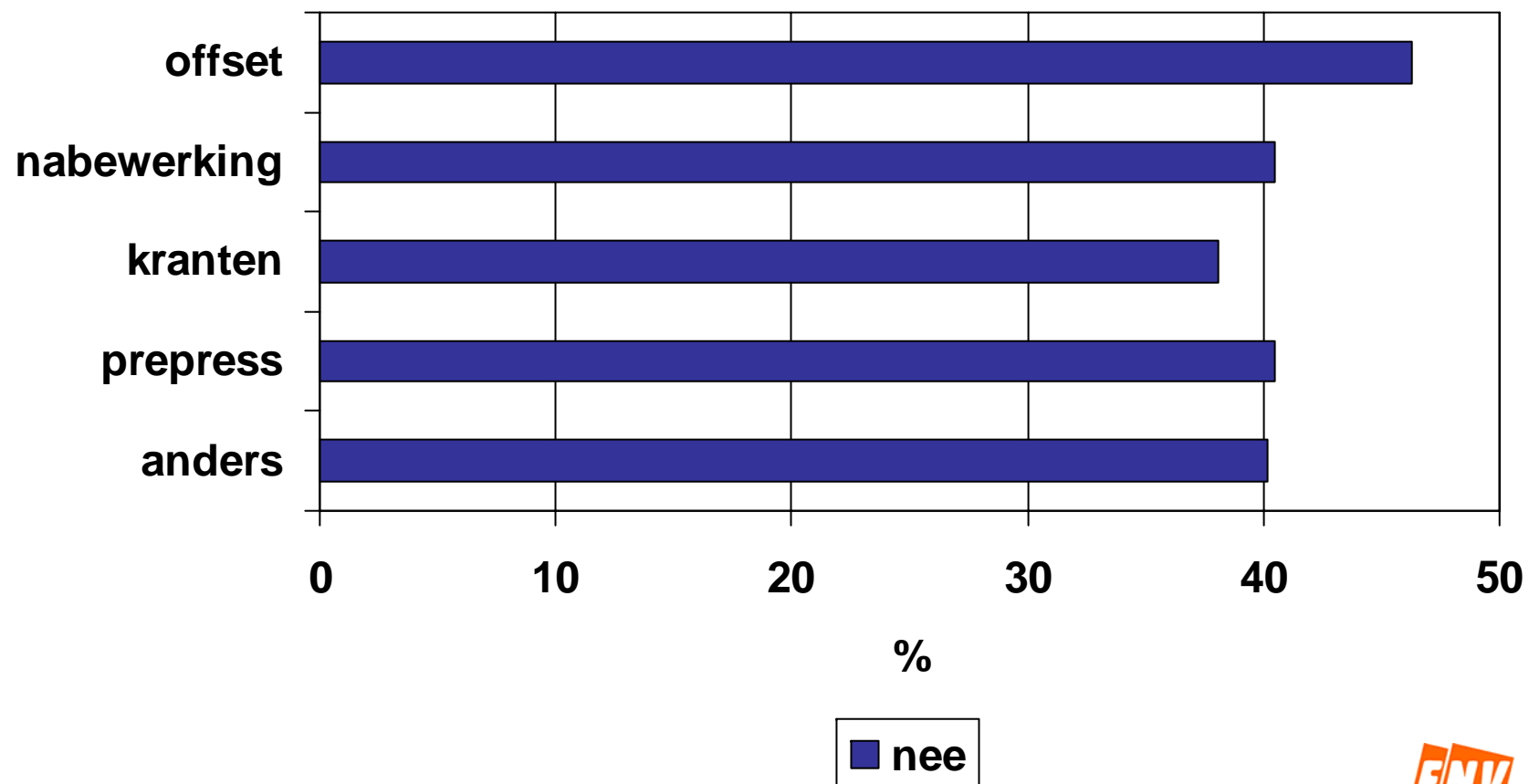
- > procesoplossingen
  - > werknemer kan werkdruk a/d orde stellen
  - > thema in functioneringsgesprek
- > organisatorische oplossingen
  - > regelmogelijkheden
  - > opleidingen
  - > kwesties (bv bereikbaarheid, flexibiliteit)
  - > communicatie
  - > hulpmiddelen
- > normering van taken
- > aanspreken management
  - > beoordeling managers
  - > besteding budgetten

## Voorbeeld: arbocatalogus grafimedia

*Is er sprake van hoge werkdruk?*

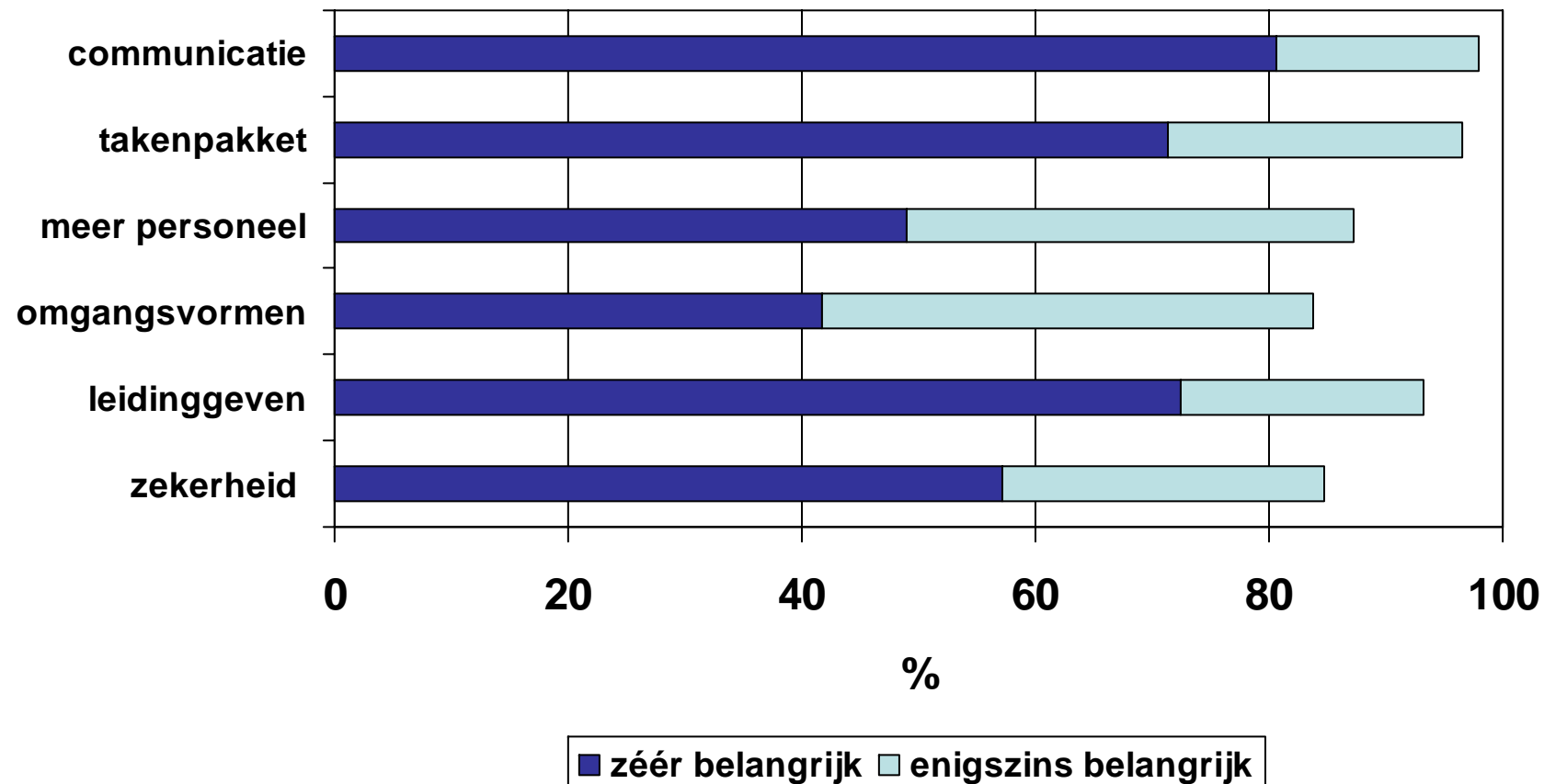


# Is hoge werkdruk bespreekbaar?



*Arbocatalogus Grafimedia*

# Welke verbeteringen zijn mogelijk?

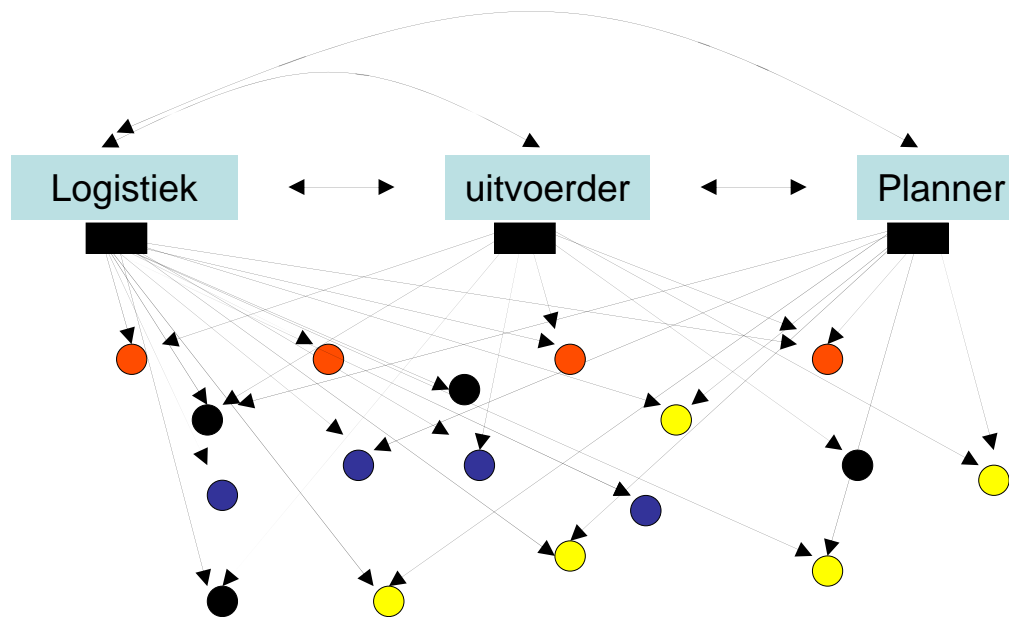


Arbocatalogus Grafimedia

## Hoe schrijf je het op in de arbocatalogus?

- > Casus installatie & isolatie convenant
- > 60 monteurs, 2 projectleiders, planner
- > Wisselende werkzaamheden en belangen
- > Onduidelijke communicatie, veel controle

# Casus installatie & isolatie convenant



- = arnaflexer
- = isogeenpakker
- = isoleerder
- = plaatwerker

## Casus installatie & isolatie convenant

- > Oplossing: wijzig organisatie en verantwoordelijkheden
- > Maak twee vaste teams met één projectleider, assistent planner
- > Draag projectgebonden taken als calculatie, kosten, werktekeningen over aan 'putter' (leidinggevend monteur)

## Discussie: Hoe schrijf je het op in de arbocatalogus?

- > Veel oplossingen zijn maatwerk en niet te vatten in kant en klare recepten (*of wel?*)
- > Hoe zorg je ervoor dat in een arbocatalogus er houvast is en werknemers daadwerkelijk minder werkdruk hebben?