



ONLINE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

PRISCILLA MASSOP EN JOSÉ VAN LIESHOUT

AGENDA



- Wat is het?
- Wat staat er in de wet?
- Onderzoek
- Maatregelen tegen online grensoverschrijdend gedrag



WAT IS ONLINE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG?



- **Cyberpesten:** pesten via Whatsapp, Facebook of andere online platforms
- **Online discriminatie:** seksisme, racisme en homofobie/ lhbti+ haat
- **Cyberstalking:** het herhaaldelijk online lastiggevallen of bedreigd worden
- **Doxing:** het publiceren van persoonlijke informatie om die persoon te intimideren
- **Haatzaaien:** online aanvallen op grond van godsdienst, seksuele oriëntatie of ras
- **Exposen:** een vorm van ‘verklikken’ of zogenaamd ontmaskeren.

WAT IS ONLINE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG?



- **Online (seksuele) intimidatie:** bijv. dreigen met het niet verlengen van jouw contract als je iets niet doet
- **Ongewenste sexting:** het versturen of doorsturen van seksueel getinte berichten, foto's of video's zonder toestemming
- **Deepfakes:** foto's, video's of geluiden die bewerkt zijn waardoor het lijkt alsof iemand iets zegt of doet maar dat nooit gedaan of gezegd heeft. Komt veel voor bij internetporno
- **Sextortion:** iemand chanteren met naaktbeelden. Dit wordt ook wel afpersing genoemd. Je wordt dan vaak gedwongen om meer beelden te sturen of de dader te betalen
- **Wraakporno:** wanneer (gestolen) seksueel getinte beelden online worden geplaatst, of wanneer er gedreigd wordt afbeeldingen online te plaatsen

WETTEN



- *Wet aanpak seksuele misdrijven*
- *Ingegaan per 1 juli 2024*
- *Seksueel geweld en seksueel grensoverschrijdend gedrag is offline en online even strafwaardig*

- *Arbowet, artikel 3*
- *De werkgever zorgt voor de veiligheid en de gezondheid van de werknemers inzake alle met de arbeid verbonden aspecten*

ONDERZOEK



Europees onderzoek:

- Vooral vrouwen hebben veel te maken met Online (seksuele) intimidatie
- Mannen hebben meer te maken met Cyberpesten

In Nederland geen onderzoek over online grensoverschrijdend gedrag op de werkvloer

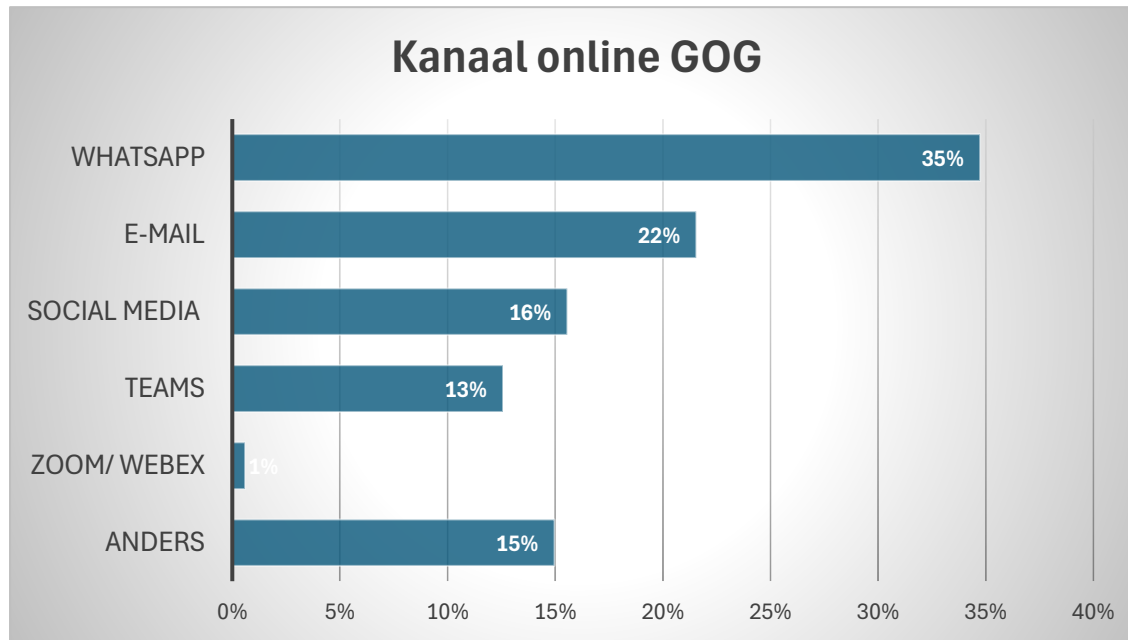
Daarom doet FNV hier onderzoek naar

FNV ONDERZOEK



Resultaten (752 respondenten):

- 48% heeft aangegeven ermee te maken te hebben (zelf of collega), vooral vrouwen
- Veelal via Whatsapp en e-mail
- Bij anders o.a.: LinkedIn, Snapchat, Instagram

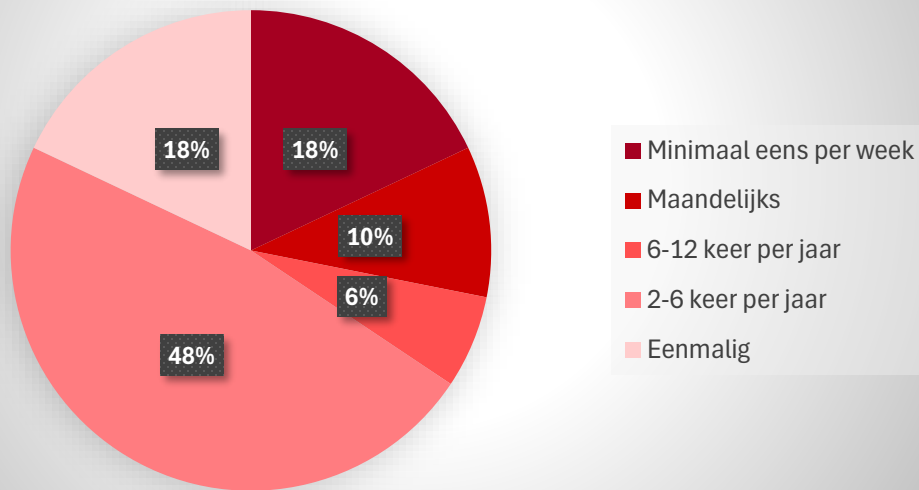


FNV ONDERZOEK

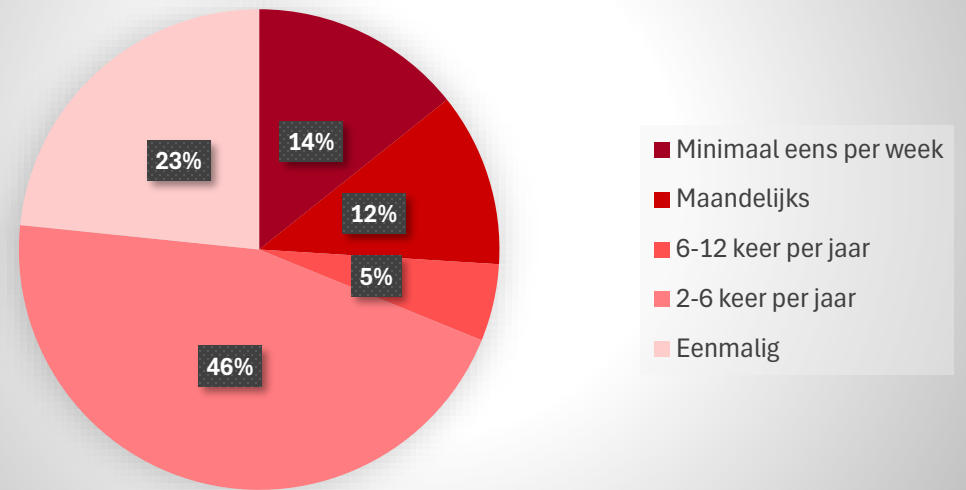


- Ruim een kwart geeft aan hier frequent (minimaal maandelijks) mee te maken te hebben
- Zowel bij zelf meegemaakt als gezien bij anderen

Frequentie meegemaakt online GOG
afgelopen jaar



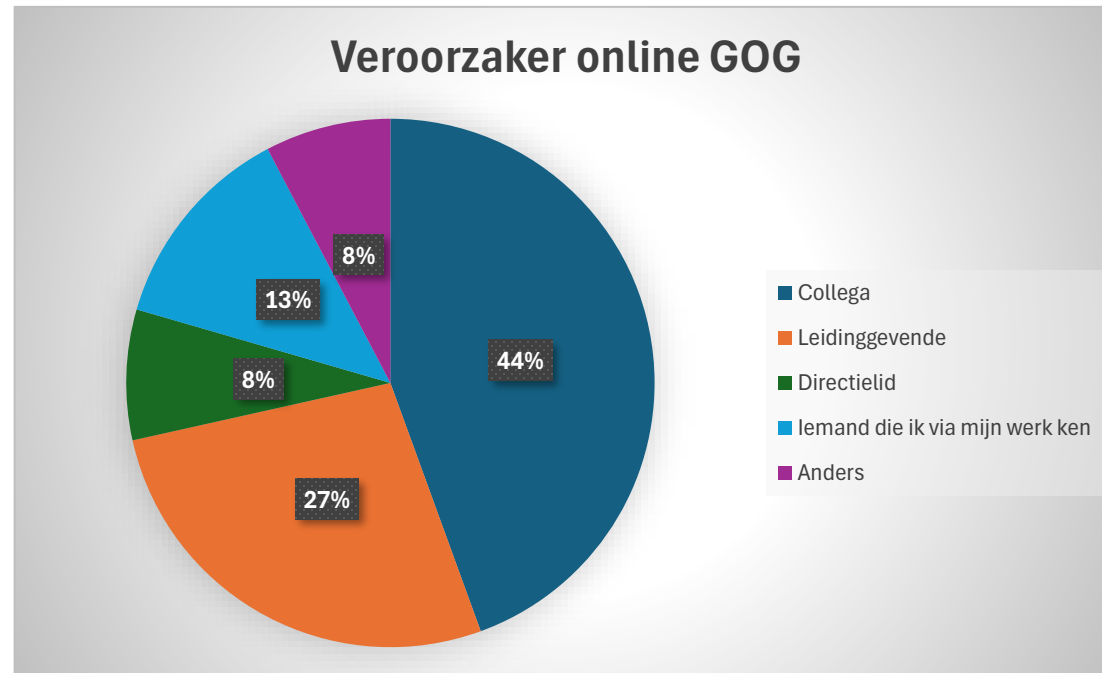
Frequentie anderen online GOG afgelopen
jaar



FNV ONDERZOEK



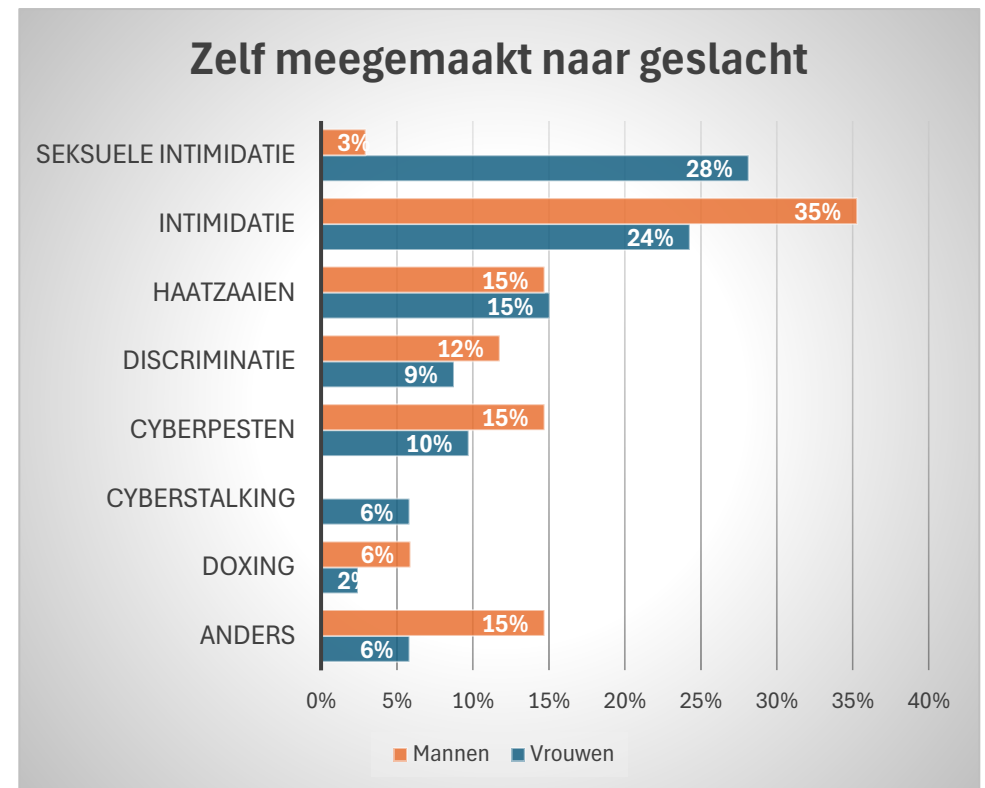
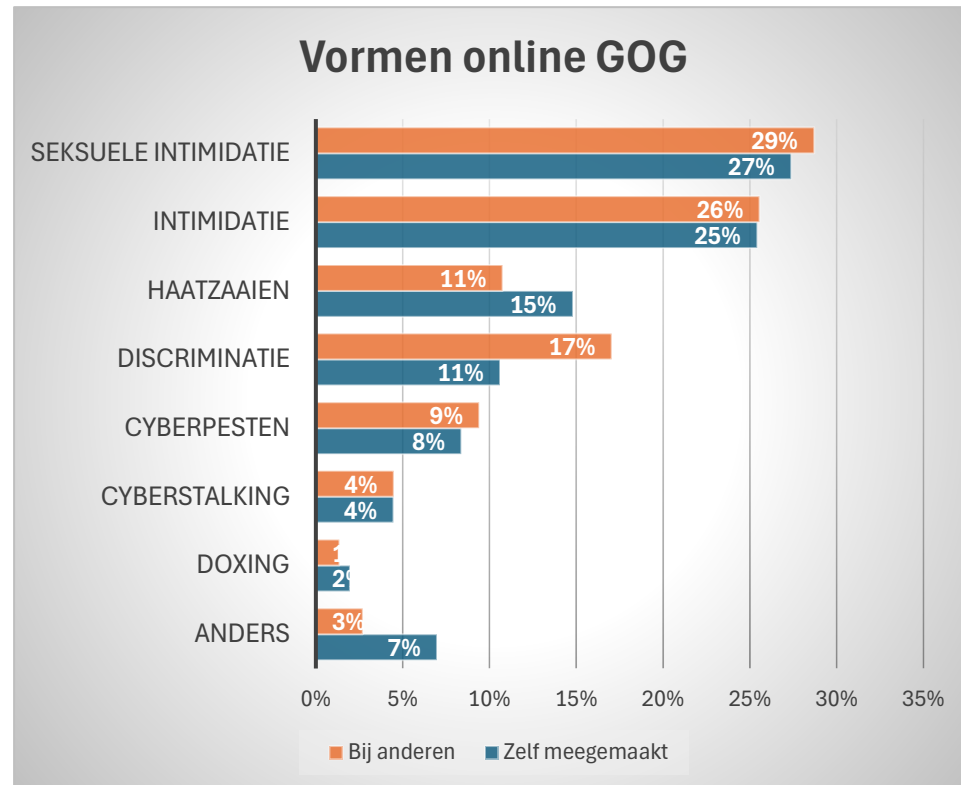
- Vooral veroorzaakt door collega's
- Bij ruim een derde door directie/ leidinggevende



FNV ONDERZOEK



- Vooral seksuele intimidatie (voornamelijk vrouwen)
- Intimidatie op de 2^e plaats (meer bij mannen)
- Discriminatie meer bij anderen waargenomen
- Haatzaaien meer zelf meegemaakt

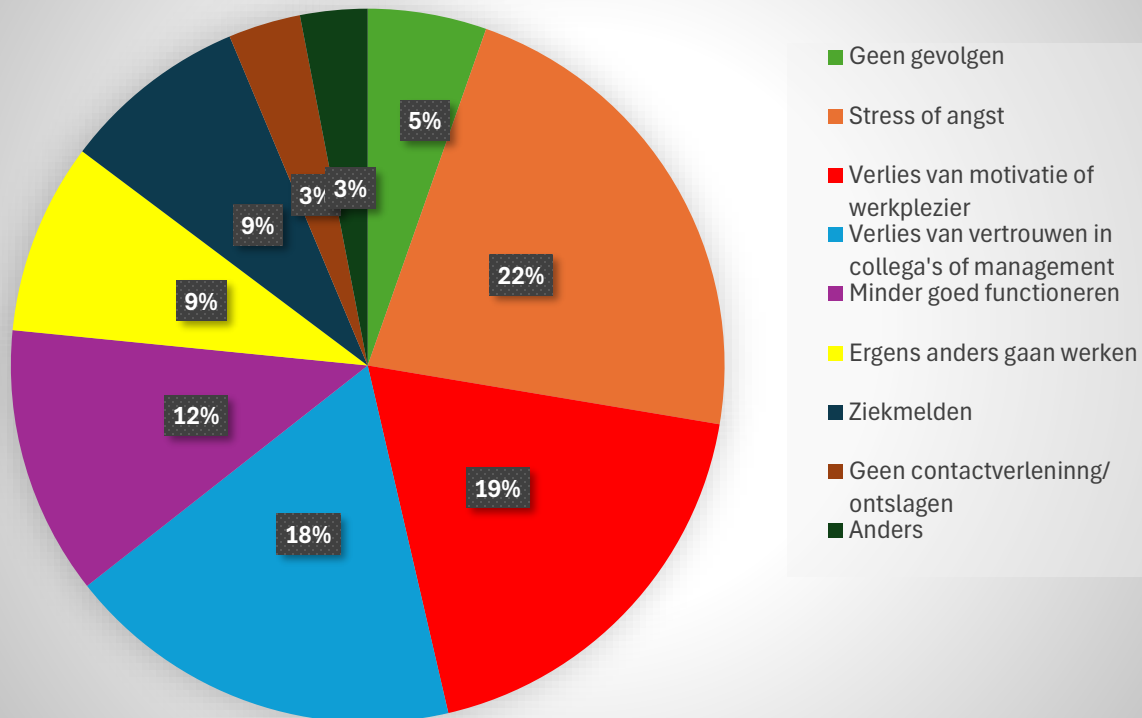


FNV ONDERZOEK

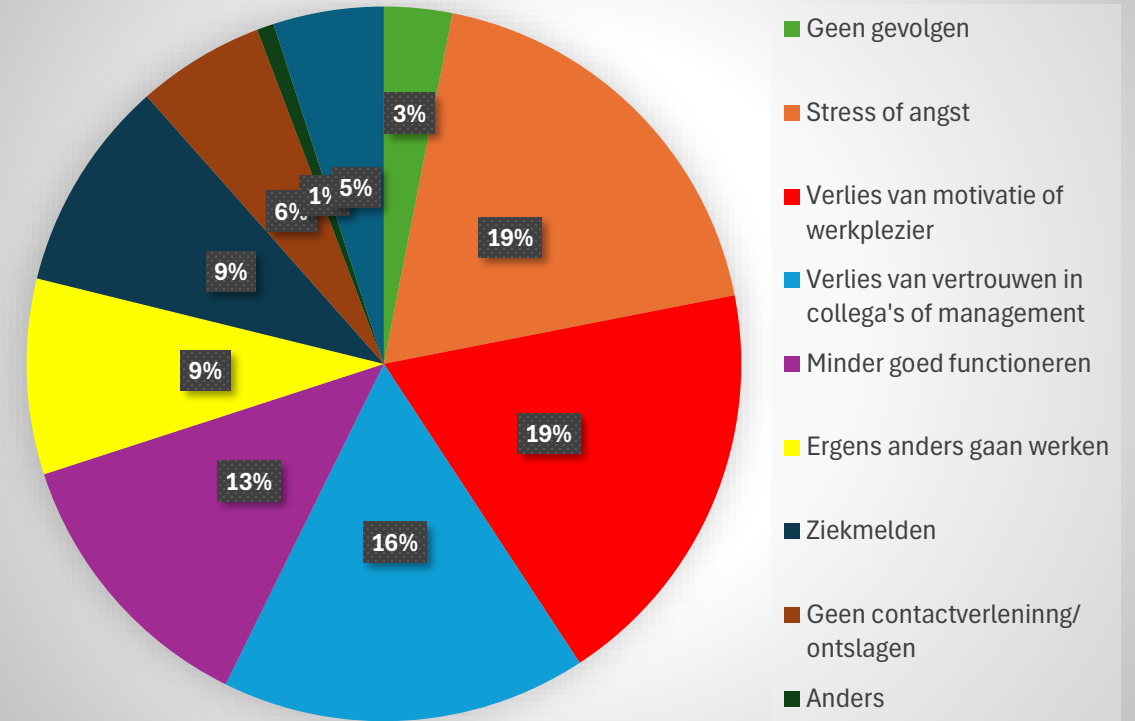


- Bijna iedereen ervaart negatieve gevolgen of ziet dat bij anderen
- Vooral stress, minder motivatie/ werkplezier, verlies vertrouwen, minder goed functioneren
- Maar ook elders gaan werken, ziekmelden of ontslag

Gevolgen online GOG zelf meegemaakt



Gevolgen online GOG bij anderen

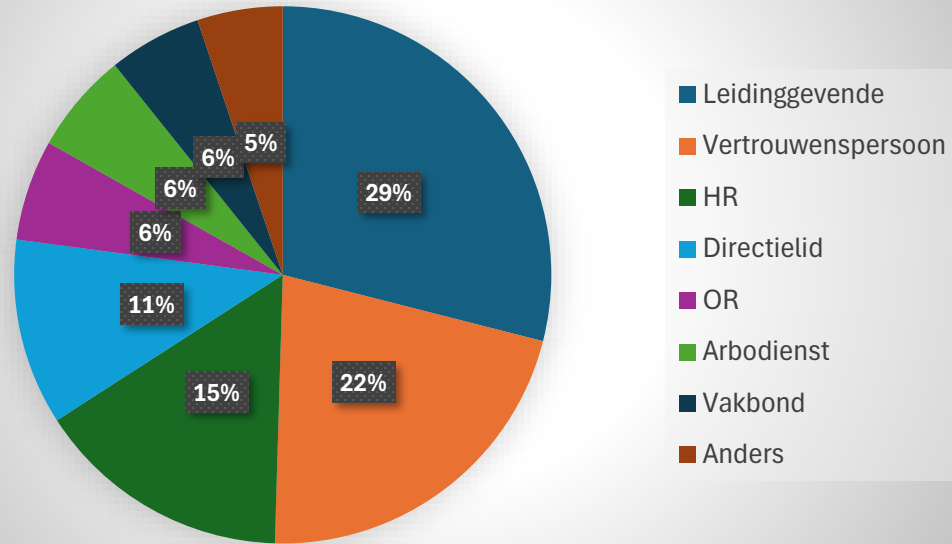


FNV ONDERZOEK



- 53% heeft het gemeld, vooral bij een leidinggevende en vertrouwenspersoon

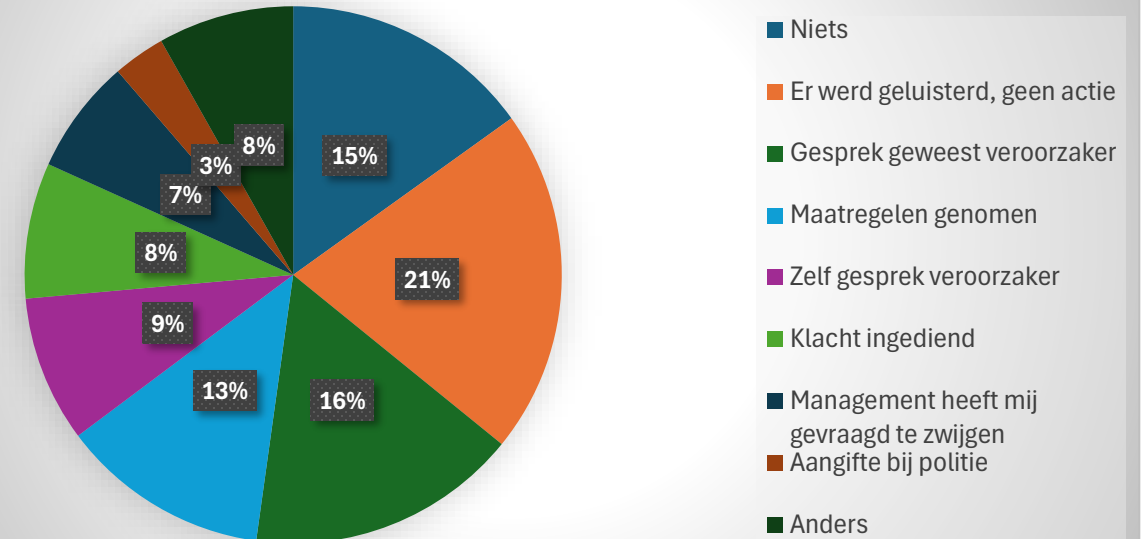
Bij wie gemeld



Redenen om niet te melden:

1. Geen vertrouwen in reactie
2. Gebeurt niets mee
3. Angst voor gevolgen

Wat is er met de melding gebeurd?



- Bij ruim een derde is er niets mee gebeurd
- Bij 13% maatregelen genomen
- In 7% heeft de werkgever gevraagd te zwijgen

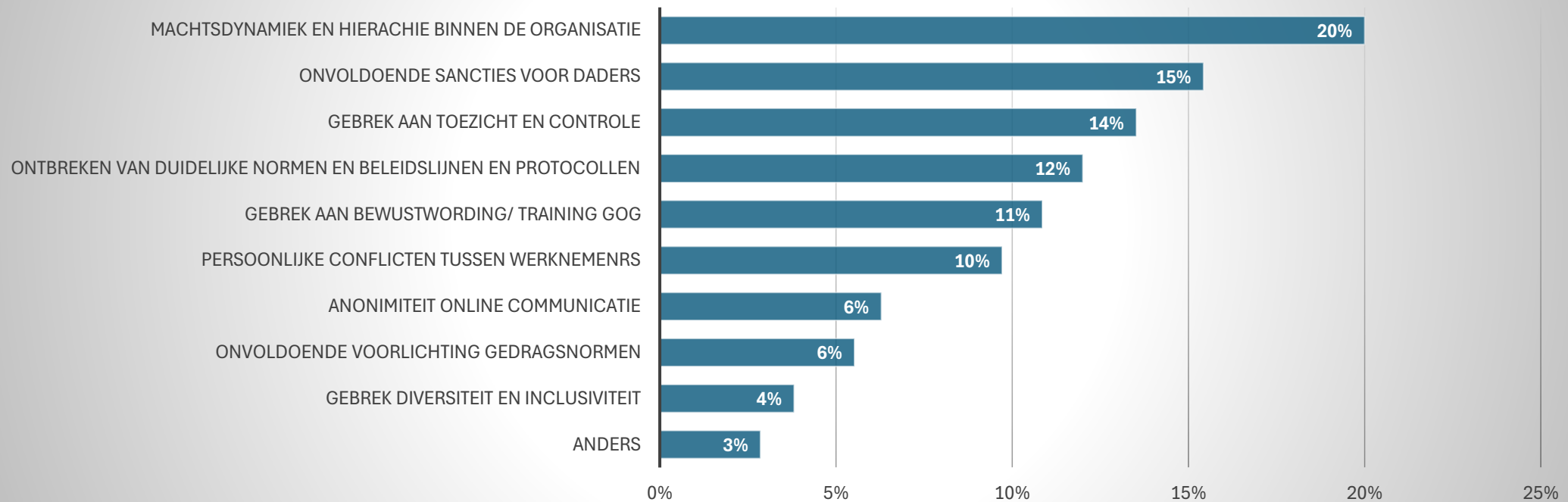
FNV ONDERZOEK



Mensen zien als oorzaken:

1. Machtsdynamiek en hiërarchie
2. Onvoldoende sancties voor daders
3. Gebrek aan toezicht en controle

Oorzaken online GOG

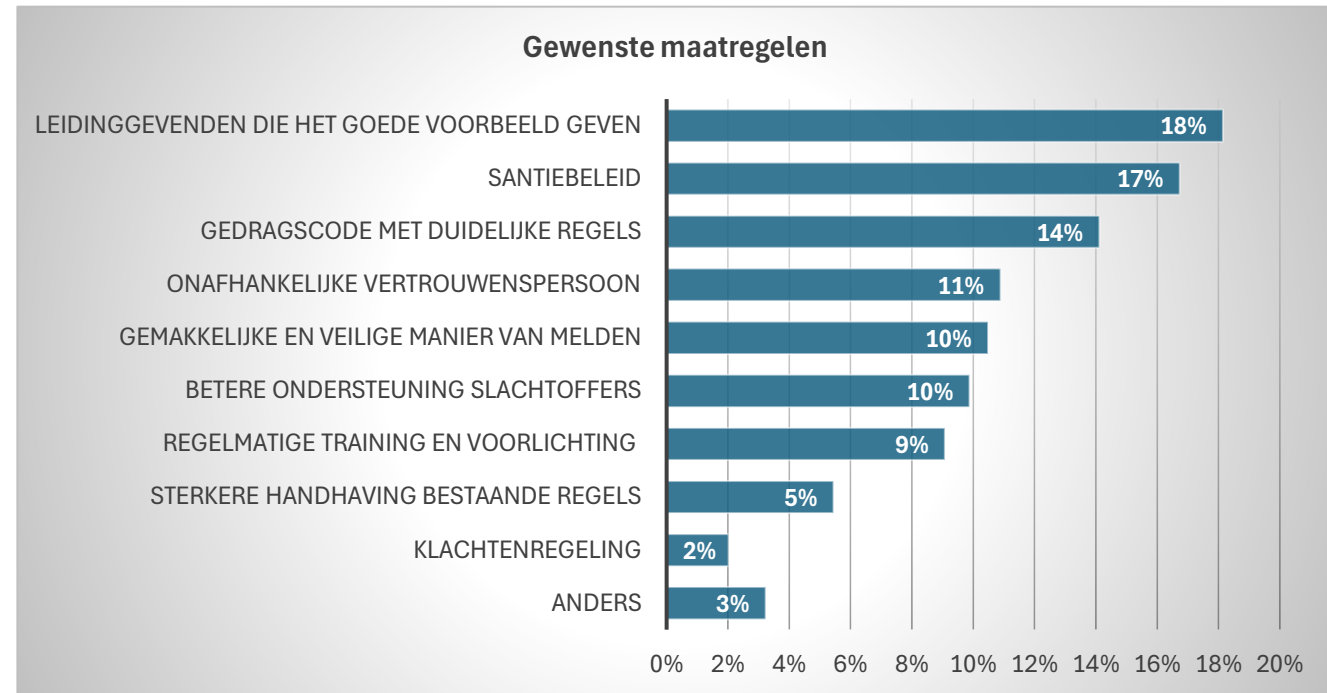


MAATREGELEN TEGEN ONLINE GOG



Wat kunnen organisaties doen?

- Leidinggevenden geven het goede voorbeeld
- Gedragscode en sanctiebeleid
- Onafhankelijke vertrouwenspersoon
- Veilig en makkelijk kunnen melden, meldingen online GOG serieus nemen en opvolging aan geven
- Voorlichting geven: bewustwording online risico's
- Betere handhaving regels
- Klachtenregeling



Handelingskader doxing

Handvatten voor werkgevers om de impact op medewerkers te verminderen



VRAGEN?

MEER WETEN?



[Grensoverschrijdend gedrag – FNV](#)

[Vertrouwenstelefoon – FNV](#)

[Handelingskader doxing voor werkgevers |
Brochure | Rijksoverheid.nl](#)

[Web app Grenzen op het werk | Movisie](#)

Bedankt voor je aandacht

Pauze!

In de Poushal wordt koffie & thee geserveerd