

Aan de leden van de Vaste Commissie voor  
Sociale Zaken en Werkgelegenheid van de  
Tweede Kamer  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Den Haag : 12 maart 2018

Ons kenmerk: S.A.18.23493 JM/EH

Uw kenmerk :

Betreft : Kamerbrief pensioencommunicatie

Geachte dames en heren,

Op 2 februari 2018 heeft de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid u een brief gestuurd over zijn voornemens ten aanzien van de pensioencommunicatie. Op 14 maart a.s. zal deze brief tijdens een Algemeen Overleg worden behandeld. De Stichting van de Arbeid verzoekt u onderstaande reactie hierbij te betrekken.

De Stichting van de Arbeid is nauw betrokken geweest bij de Wet Pensioencommunicatie en onderschrijft het doel van deze wet om deelnemers beter inzicht te bieden welk inkomen ze kunnen verwachten na pensionering en welk handelingsperspectief ze eventueel nog hebben. Al in de reactie op het voorontwerp van wetgeving (brief van 16 januari 2013<sup>1</sup>) heeft de Stichting zich positief uitgelaten over de communicatie in termen van koopkracht en risico's. Door te communiceren in drie scenario's worden deelnemers zich bewust van het feit dat pensioen onzeker is en - afhankelijk van het scenario - kan tegenvallen maar ook kan meevallen. Ook communiceren over koopkracht leidt ertoe dat deelnemers een meer realistisch beeld krijgen van hun te verwachten pensioen. Beide vormen van communicatie zullen het pensioenbewustzijn vergroten en deelnemers beter in staat stellen om op tijd eventuele aanvullende maatregelen te nemen.

De Stichting van de Arbeid heeft om deze redenen met grote belangstelling kennisgenomen van de bovengenoemde brief aan de Tweede Kamer. De Stichting heeft wel enige zorgen over de uitwerking die de minister schetst in zijn brief. De nieuwe vorm van communicatie dient in één beeld twee boodschappen aan de deelnemer over te brengen. Uit het onderzoeksrapport bij de brief blijkt dat de navigatiemetafoor helpt om over onzekerheden te communiceren maar dat het voor de deelnemer verwarrend wordt als in dezelfde metafoor ook het element koopkracht wordt meegenomen.

---

<sup>1</sup> Stichting van de Arbeid, 16 januari 2013: Nadere reactie van de Stichting van de Arbeid op het voorontwerp van de Wet pensioencommunicatie

Als alternatief stelt de Stichting van de Arbeid voor om de twee boodschappen niet in één bericht aan de deelnemer weer te geven maar op te splitsen. De deelnemer ontvangt dan een overzicht wat aan pensioen verwacht kan worden op pensioendatum. Apart hiervan krijgt de deelnemer een bericht dat inzicht biedt in het effect van inflatie op de koopkrachtontwikkeling. Dit laatste kan bijvoorbeeld in de tweede laag van Pensioen123 worden opgenomen. Door de informatie op deze wijze aan te bieden, wordt voorkomen dat het combineren van beide boodschappen in één en hetzelfde bericht tot verwarring leidt bij de deelnemer.

In algemene zin vraagt de Stichting aandacht voor het kostenaspect. De uitgaven aan communicatie vormen een wezenlijk onderdeel van de uitvoeringskosten en gaan uiteindelijk ten koste van de aanspraken of kunnen tot hogere premies leiden. Het is dan ook belangrijk dat communicatie kosteneffectief is en bijdraagt aan het doel.

De Stichting van de Arbeid verzoekt u om bij de behandeling van de Kamerbrief over de pensioencommunicatie aandacht te besteden aan bovenstaande opmerkingen. Uiteraard is de Stichting van de Arbeid bereid bovenstaande punten mondeling toe te lichten.

Hoogachtend,  
STICHTING VAN DE ARBEID



drs. J.M.A. Mooren  
secretaris

Een afschrift van deze brief is verzonden aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de heer drs. W. Koolmees.